

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

RESERVA NATURAL RÍO CLARO

Lea atentamente las siguientes cláusulas antes de solicitar el acceso a La Reserva Natural Río Claro, ya que su utilización está sujeta a los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad que más adelante se exponen, entendiendo que tales son los términos de un contrato legal entre los usuarios y el propietario de La Reserva (o su operador, de no coincidir en la misma persona).

Teniendo en cuenta lo anterior, al acceder, utilizar, almacenar, navegar, ver o transmitir en caché este portal web o cualquiera de los servicios, contenidos o funciones en él almacenados, así como a las instalaciones físicas de La Reserva Usted reconoce y acepta que ha leído este clausulado y se obliga, en consecuencia, a cumplir los términos y condiciones acá consignados. Si Usted no es un usuario autorizado o no está de acuerdo con los presentes términos y condiciones, absténgase de usar este portal web para solicitar acceso a La Reserva Natural Río Claro, entre otras cosas, y proceda salir del sitio de inmediato.

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

La Reserva Natural Río Claro (en adelante, La Reserva) es propiedad privada de Juan Guillermo Garcés Restrepo (también denominado el propietario), consta de 500 Hectáreas y tiene por objeto la conservación del ecosistema.

El ingreso a La Reserva se encuentra sometido a discreción de su propietario y los aportes que los usuarios realizan, sin importar la modalidad a la que aspiren (acceso por día, hospedaje u otros), se destinan al aprovechamiento de las instalaciones que el propietario de La Reserva ha construido sin alterar las condiciones del lugar, incluyendo el aprovechamiento de los servicios sanitarios, y asegurar la conservación de la zona.

Las solicitudes de acceso por día, hospedaje u otros pueden realizarse por medio de este portal, a través de las líneas telefónicas (574) 268 8855 - (311) 354 0119 o directamente en La Reserva. Tenga en cuenta que todas las personas que quieran acceder a La Reserva deben reconocer y aceptar los términos y condiciones de este clausulado, así como las reglas de acceso, uso y permanencia en la propiedad privada en la que se encuentran sus instalaciones.

Las reservas para alojamiento o actividades especiales deberán confirmarse previo pago de la solicitud de acceso requerida.

Tanto los términos y condiciones contenidos en este clausulado, como las políticas de privacidad en él incorporadas, están dirigidos a sus usuarias, entendiendo por tales a cualquier persona que pretende acceder a la Reserva sometiéndose a las reglas y condiciones de uso y permanencia previstas por el propietario. Para dichos efectos, se advierte que la petición de ingreso a la Reserva solo podrá ser presentada por personas mayores de edad, no obstante poder ser usuarios finales niños, niñas o adolescentes menores de edad, siempre y cuando actúen a través de sus padres o representantes legales autorizados o se encuentren acompañados por ellos. En este sentido, se entiende que al aceptar estos términos y condiciones usted afirma tener o ser mayor de 18 años para solicitar el ingreso a La Reserva según lo previsto en este clausulado.

El ingreso a La Reserva de menores de edad sólo será viable cuando éstos se presenten con sus familiares en primer grado de consanguinidad junto con la tarjeta de identidad o registro civil que acredite tales calidades; tratándose de menores de edad en segundo grado de consanguinidad, además del documento de identidad o registro civil, se deberá aportar permiso o autorización autenticados por uno de los padres del menor en el que se especifique el nombre e identificación de la persona autorizada para acompañar al menor a la Reserva y las fechas para las que autoriza su ingreso. La ausencia de uno cualquier de los anteriores documentos conllevará la negación de ingreso de los niños, niñas o adolescentes menores de edad a La Reserva Natural Río Claro.

USUARIO:

Para acceder a La Reserva Río Claro como usuario usted debe anticipadamente presentar su solicitud de acceso, por día, hospedaje u otros, previa verificación de disponibilidad por parte del propietario, y aceptar que está de acuerdo con estos términos y condiciones en el que se detallan las normas de acceso, uso, circulación y permanencia dentro de La Reserva. Para el acceso, sin importar la modalidad a la que aplique, deberá suministrar sus datos personales y los de las personas que van a ingresar con usted. La información del usuario o sus acompañantes, de existir, es de contenido personal, motivo por el cual usted es el único responsable de la información que comparte con su solicitud de acceso.

El propietario de La Reserva Natural Río Claro parte del supuesto de que toda la información que usted le suministra es entregada de buena fe, siendo ésta completa y veraz. A efectos de hacer uso de La Reserva, usted se compromete a proporcionar y actualizar la información mínima requerida para acceder a ella y hacer uso de sus instalaciones, y habilita al propietario de La Reserva, o quien éste desingee, para que almacene, use y dé tratamiento a sus datos de acuerdo con los términos contenidos en las políticas de protección de datos personales que se incluyen a estos términos de uso.

NORMAS GENERALES DE USO Y OBLIGACIONES DEL USUARIO QUE ACCEDE A LAS INSTALACIONES DE LA RESERVA NATURAL RÍO CLARO:

Usted reconoce y acepta utilizar las instalaciones de La Reserva, así como este portal web, de acuerdo con estos términos y condiciones, exclusivamente para fines personales, en consideración a la Ley aplicable, la moral y las buenas costumbres, y absteniéndose de realizar cualquier uso comercial no autorizado. Constituyen las principales obligaciones para el usuario:

- a) Facilitar al propietario de La Reserva, o quien éste designe, de manera oportuna, toda la información requerida para activar su solicitud de acceso.
- b) Realizar el pago de ingreso para hacer efectiva la solicitud de acceso, so pena de entender que ningún usuario podrá acceder a La Reserva en caso de que dicho pago no se haya realizado.
- c) Reconocer y aceptar que el pago de acceso es destinado al uso de las instalaciones que conforman la propiedad privada de La Reserva, además de la conservación del ecosistema.
- d) El usuario se compromete a dar un buen uso a La Reserva Natural Río Claro y cuidar del ecosistema para asegurar con su comportamiento la conservación de esta propiedad privada. Tal compromiso se somete a las reglas de acceso, uso, circulación y permanencia dentro de la Reserva que se especifican más abajo.
- e) Aceptar que el propietario de La Reserva sólo admite el ingreso del usuario cuando se haya realizado el pago de ingreso, y tratándose de reservas para hospedaje, previa confirmación por correo electrónico y la aceptación de estos términos de uso, y de las reglas de acceso, uso, circulación y permanencia dentro de la Reserva que se especifican más abajo.
- f) El usuario deberá abstenerse de realizar los siguientes usos indebidos:
 - i. Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a error al propietario de La Reserva o a terceros vinculados. En caso de que ello ocurra, el propietario se permite rechazar, bloquear o suprimir la información que se suministre en contravención a lo indicado en este literal;
 - ii. Reproducir, distribuir, copiar, transformar o modificar, total o parcialmente la información contenida en La Reserva o en este portal web, con independencia del fin para el cual dicha información es manipulada;
 - iii. Vulnerar, total o parcialmente, cualquier contenido de propiedad intelectual que haga parte de este portal web o de La Reserva en general, tales como, pero no limitado a derechos de autor, marcas, patentes de invención, diseños industriales, secretos comerciales e industriales, o información confidencial;
 - iv. Realizar actos que puedan intencionalmente interferir o afectar la propiedad privada y sus instalaciones, así como la operación habitual del sitio web que brinda información sobre La Reserva o habilita medios para realizar reservas de hospedaje *online*.
- g) El usuario se compromete a cumplir con lo estipulado en las demás cláusulas y condiciones previstas en los presentes términos y condiciones.

POLÍTICAS DE ACCESO, USO, CIRCULACIÓN Y PERMANENCIA DENTRO DE LA RESERVA

De acuerdo con lo previsto en el numeral (d) de las obligaciones de los usuarios, el usuario reconoce y acepta que:

- i. La Reserva Natural Río Claro es propiedad privada y su propietario se reserva en todo momento el derecho de ingreso, admisión y permanencia.
- i. Quienes accedan a la Reserva deberán hacer uso, en todo momento, de la manilla que el propietario entrega a la entrada para su acceso (día, hospedaje u otra actividad).
- ii. Todo pago dentro de la Reserva, en tienda o de alimentos o bebidas, deberá realizarse en efectivo (pesos colombianos).
- iii. El usuario debe llevar consigo los implementos personales que requiera, tales como implementos de aseo, repelentes, toalla y medicamentos e informar oportunamente al propietario de la Reserva de cualquier condición, alergia o padecimiento que requiera de atención o cuidado especial.
- iv. Si bien la Reserva es privada y ella tiene por objeto la conservación del ecosistema y de los bienes e instalaciones dispuestos en la zona para su cuidado, como son los caminos y senderos, el Río no es apropiable (es un bien público natural).
- v. En el Río se presentan corrientes fuertes, rocas, troncos y pozos profundos con remolinos, además de crecientes súbitas e inesperadas.
- vi. Todo acceso al Río corre por cuenta y riesgo de sus usuarios.
- vii. El propietario de La Reserva no recomienda el baño en el Río y expresamente informa que sus instalaciones, orillas, rocas o árboles no pueden ser utilizados para acceder o saltar a él. En este sentido, el propietario de La Reserva no responde ni responderá por accidentes, lesiones o la muerte por ahogamiento que el uso del Río pueda ocasionar a quienes ingresan a él directamente por las instalaciones o propiedad privada que conforman la Reserva, u otros caminos o senderos.
- viii. La Reserva, o su propietario, no disponen ni están obligados a disponer de personal salvavidas para el cuidado de las personas que quieran acceder o hacer uso del Río.
- ix. Los menores de edad deben estar siempre acompañados de un adulto responsable, tanto para ingresar a la Reserva como para hacer uso de sus instalaciones.
- x. Los usuarios se abstendrán de promover la prostitución con menores de edad e informarán de cualquier situación irregular que lleguen a conocer dentro de La Reserva.
- xi. El acceso a la Reserva con fines académicos, investigativos, científicos o comerciales (tales como publicidad, fotografía o video, entre otros) deberá ser previamente informado por el usuario interesado en tales fines y contar con autorización especial de acceso, para esas condiciones puntuales, del propietario de La Reserva.

- xii. Al ingresar a la Reserva, el usuario se compromete a no dejar rastro o basuras, así como a no utilizar parlantes, altavoces o equipos de reproducción sonora o audiovisual.
- xiii. Al acceder a la Reserva, el usuario se compromete a no ingresar o retirar animales, piedras o flora. También se abstendrá de alimentar los animales o realizar prácticas para domesticarlos, así como talar árboles, excavar o remover el suelo. La alteración de las condiciones de la flora y la fauna ponen en riesgo la conservación del ecosistema que busca protegerse con la Reserva y constituyen un daño a propiedad privada.
- xiv. Al acceder a La Reserva, el usuario se abstendrá de ingresar o consumir bebidas alcohólicas o sustancias alucinógenas y/o psicóticas. El usuario reconoce y acepta que el uso de los anteriores pone en riesgo la vida e integridad de los usuarios y pueden afectar el ecosistema y la propiedad privada.
- xv. El propietario de La Reserva no se hace responsable por pérdidas, destrucción, o daños, de bienes o personas, incluidos los daños menores.
- xvi. El usuario respetará la comunidad y población local y será tolerante y respetuoso con la diversidad, las tradiciones y prácticas sociales, culturales y ambientales del lugar. Se abstendrá de tomar fotografías de las personas de la comunidad o la Reserva en general, con o sin fines comerciales, sin previa autorización de los interesados o titulares correspondientes.
- xvii. El usuario aceptará cualquier limitación de acceso a la Reserva cuando se llegue a la capacidad máxima de cupo o carga según número de visitantes, y aceptará retirarse de ser necesario, incluso cuando se de incumplimiento a uno o varios de los términos de acceso, uso, circulación y permanencia dentro de la propiedad privada previstos por el propietario.
- xviii. Ciertas áreas presentan inundaciones, caída de ramas o alteraciones naturales. En tal sentido, los usuarios que deseen hacer uso de tales espacios, para camping u otros, asumen los riesgos inherentes al uso de estas zonas y exoneran al propietario de La Reserva de los daños o perjuicios que las inundaciones o cualquier otra manifestación natural les puedan causar.
- xix. La Reserva no cuenta con servicio de parqueadero de vehículos ni custodia o depósito de bienes, motivo por el cual el propietario no se hace responsable de los bienes que los usuarios ingresan a la Reserva (sea que los dejen en zonas comunes o privadas).
- xx. La Reserva no cuenta con sistemas de vigilancia, motivo por el cual el propietario no se hace responsable por los bienes que ingresan los usuarios, sin importar la modalidad de acceso a la que hayan aplicado.
- xxi. La realización de actividades dentro de la Reserva y ofrecidas por ésta, tales como senderismo, rafting y canopy, entre otros, se someterá a las reglas particulares de cada caso.

- xxii. El propietario de La Reserva no responde por la realización u ofrecimiento de actividades, productos y servicios por parte de terceras personas no vinculadas a él.
- xxiii. El propietario de La Reserva no garantiza que todas sus instalaciones, actividades u otros puedan aprovecharse en todo momento.
- xxiv. Al ingresar a La Reserva, el usuario reconoce y acepta ser retirado en aquellos casos en los que no cumpla con las políticas de uso y cuidado del ecosistema previstos por el propietario de la Reserva para la conservación del entorno y de las instalaciones construidas en esta propiedad privada.

ACCESO, PRECIOS Y FORMAS DE PAGO:

El acceso a la Reserva se habilita para las siguientes opciones, no obstante, la posibilidad de suprimir, adicionar o modificar de forma unilateral cualquiera de estas opciones por parte de su propietario sin que sea necesario previo aviso:

- a. Acceso día
- b. Acceso hospedaje (El Refugio, La Mulata, Hotel Río Claro)
- c. Acceso actividades (senderismo, rafting y canopy, entre otros)

Los accesos antes indicados se someterán a las tarifas indicadas por el propietario de La Reserva y los impuestos que resulten aplicables. El pago de acceso, siempre que se haga con anterioridad a la fecha prevista para ingreso, admite tarjetas de crédito, pago PSE o transferencia bancaria, a través de canales de venta no presenciales que se someterán al cumplimiento de los estándares de seguridad requeridos para ellos.

Quienes deseen acceder a la Reserva sin aviso previo, solicitando ingreso en la portería de la propiedad, sólo podrán realizar pago en efectivo (pesos colombianos) y aceptarán, además del derecho de admisión que se reserva el propietario, que puede no haber cupo para su acceso al lugar por haberse superado el límite de carga o cupo por día. El tipo de acceso será facturado al momento de la solicitud de acceso según las modalidades arriba indicadas y siempre y cuando el usuario acepte las políticas y normas de acceso, uso, circulación y permanencia dentro de la propiedad privada. La falta de pago y aceptación de las políticas de acceso y uso de las instalaciones de la Reserva supondrá, en todos los casos, la imposibilidad de acceso a La Reserva.

El propietario de La Reserva Río Claro podrá ofrecer tarifas especiales u ofertas, así como condiciones especiales aplicables para determinados accesos o la adquisición de productos o servicios (propios o de terceros). En cualquier caso, el propietario se reserva el derecho de modificar o sustituir, en cualquier momento y a su entera discreción, las tarifas y/o los medios de pago aplicables sin necesidad de previo aviso a los usuarios.

SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE TERCEROS:

El propietario de La Reserva Natural Río Claro, a través de su sitio web o directamente en La Reserva, proporcionará en ocasiones información de servicios que serán ofrecidos por terceras personas, las cuales serán contratadas directamente por el usuario de acuerdo con sus preferencias. En dicho sentido, el propietario de La Reserva podrá facilitar a sus usuarios una lista de posibles opciones del servicio requerido con el fin de que sea el usuario quien escoja aquél con el cual se sientan más a gusto. En tales casos, el propietario de La Reserva actuará como simple intermediario entre el usuario y el proveedor del servicio requerido. Si bien el propietario de La Reserva facilita este canal, ello no implica que el usuario necesariamente deba contratar el servicio requerido con alguna de las opciones propuestas por Río Claro, siendo libre de escoger cualquier forma de satisfacer su necesidad. Para dichos efectos, el usuario declara conocer y aceptar que la información compartida a través de La Reserva Río Claro en estos casos se encuentra basada en la información compartida o proporcionada por los proveedores de servicios y, en consecuencia, ellos son enteramente responsables por sus tarifas, disponibilidad u otra información que se comparta a través del sitio web o directamente en La Reserva.

Si bien el propietario de La Reserva valida la información, éste no se hace responsable por errores, inexactitudes u otros que puedan presentarse en la información suministrada por terceros proveedores, siendo así que los proveedores de servicios serán los únicos responsables respecto de la información que comparten a través del sitio web o directamente en La Reserva.

La garantía de los servicios contratados a terceras personas será determinada por cada prestador del servicio. En dicho sentido, el propietario de La Reserva no se hace responsable de los servicios efectivamente prestados por cualquiera de los proveedores cuya información comparte ni de las garantías aplicables a cada caso.

OBLIGACIONES DEL PROPIETARIO DE LA RESERVA RÍO CLARO:

Constituyen las principales obligaciones para el propietario de La Reserva Natural Río Claro:

- a) Permitir el acceso a La Reserva Natural Río Claro, sin perjuicio de su derecho a reservarse la admisión o retiro de Usuarios que no atiendan las políticas de uso y cuidado de las instalaciones de La Reserva y el ecosistema que componen esta propiedad privada.
- b) Obrar con diligencia en los asuntos encomendados a él;
- c) Resolver las consultas con la mayor celeridad posible, brindando la información requerida por los usuarios sobre la disponibilidad de acceso;
- d) Informar oportunamente al usuario de cualquier inconveniente que se presente al momento de hacer efectivo el acceso a La Reserva y el uso de sus instalaciones.
- e) Dar respuesta oportuna al usuario sobre su disponibilidad para permitir el acceso a la Reserva e informar al usuario sobre cualquier eventualidad que

- pueda presentarse antes, durante o en momento posterior a su acceso y que pueda afectar el uso de sus instalaciones;
- f) Cumplir con lo estipulado en las demás cláusulas y condiciones previstas en este documento.

LÍMITES EN EL USO DE SERVICIOS Y ACCESO A LA RESERVA:

El usuario reconoce que el propietario de La Reserva Natural Río Claro se reserva el derecho de limitar, prohibir o cancelar reservas o solicitudes de acceso, sin importar la modalidad, por cualquier razón.

CANCELACIÓN DE SOLICITUD DE ACCESO CON RESERVA CONFIRMADA PARA HOSPEDAJE:

El usuario puede cancelar la solicitud de acceso con reserva confirmada para el caso de hospedaje de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Si el usuario cancela la solicitud de ingreso, sin pago de confirmación, el propietario de La Reserva Natural Río Claro guardará su información por treinta (30) días calendario adicionales después de haber hecho la solicitud, entendiendo que pasado dicho término no habrá almacenamiento alguno de sus datos y, de querer contratar nuevamente el hospedaje en La Reserva Río Claro, deberá iniciar de nuevo el proceso de reserva.
- Si el usuario cancela la solicitud de ingreso o reserva, después de haber realizado el pago y confirmado la reservación, se aplicarán las siguientes políticas de devolución:
 - o Si la cancelación se da con al menos 15 días (comunes) antes de la fecha prevista para el ingreso, el propietario de La Reserva realizará devolución o reembolso del pago realizado previa deducción del 10% por concepto de penalidad, en el que se incluyen la comisión bancaria y el gravamen de movimientos financieros.
 - o Cuando la cancelación se realice después de los 15 días (comunes) antes de la fecha prevista para el ingreso, el propietario de la Reserva no realizará devolución o reembolso alguno, pero habilitará la posibilidad de reprogramar el ingreso durante los seis meses siguientes a la fecha prevista inicialmente para ingreso, previa validación de fechas y disponibilidad con el propietario. La falta de reprogramación de ingreso durante dicho periodo dará por renunciado por parte del usuario el ingreso a la Reserva y no habrá lugar a devolución o reembolso alguno por dicho concepto.

ACTIVIDADES DENTRO DE LA RESERVA:

El Usuario puede realizar actividades dentro de la Reserva, entendiendo que se somete a las condiciones físicas y legales aplicables a cada caso, y siempre y cuando no

contravenga las políticas de acceso, uso, circulación y permanencia especificadas más arriba.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:

El Usuario reconoce y acepta que el ingreso a la Reserva Natural Río Claro es voluntario y que en ella se presentan condiciones climáticas, geológicas y naturales, entre otras, que pueden comprometer su integridad física y la vida misma. Del mismo modo, reconoce y acepta que el propietario de La Reserva (o su operador) no será en ningún caso responsable por los daños o pérdidas de cualquier tipo que los usuarios puedan sufrir respecto de ellos mismos, las personas a su cargo, o de los bienes que lleven consigo. En este sentido, ni el propietario de La Reserva, ni el operador, ni sus sociedades vinculadas, ni sus empleados, contratistas o subcontratistas están autorizados para prestar servicios diferentes al acceso a la reserva en los términos descritos más arriba o las modalidades puntuales de acceso y uso que habilite su titular.

cuando el usuario o las personas a su cargo ejecuten por su propia cuenta y riesgo o demanden del propietario de La Reserva, su operador, sus sociedades vinculadas, sus empleados, contratistas o subcontratistas, servicios diferentes a los previstos por el propietario de La Reserva, incluido el ingreso al río, el usuario y las personas a su cargo ACEPTAN EXPRESAMENTE que dichos servicios o actos se ejecutan bajo su absoluta y exclusiva responsabilidad. Por lo tanto, todo tipo de daños que se produzcan durante la ejecución de las actividades que corren por cuenta y riesgo de los usuarios, incluido el baño en el río, tanto en las personas como en los bienes (como son lesiones corporales e incluso la muerte, en las primeras; o daños a vehículos, cámaras, equipos celulares o de cómputo, entre otros), así como sus consecuencias patrimoniales y extra patrimoniales, serán de responsabilidad exclusiva del usuario frente a la víctima. El propietario de La Reserva, su operador, sus sociedades vinculadas, empleados, contratistas o subcontratistas, quedarán indemnes frente a toda reclamación del usuario o de terceros como consecuencia de estos daños y esta cláusula de indemnidad puede hacerse efectiva incluso mediante llamamiento en garantía al usuario.

CONFIDENCIALIDAD:

En virtud del presente documento, la información que el usuario le brinde al propietario de La Reserva Natural Río Claro dentro del marco de la relación contractual que se genera por medio de la aceptación de estos términos, será utilizada de manera confidencial y no será divulgada de alguna manera por fuera de dichas circunstancias o eventos ni compartida con terceros, y será utilizada única y exclusivamente con el propósito para el cual dicha información es compartida y divulgada. Esta obligación de reserva y confidencialidad consiste en la abstención de usar, facilitar, divulgar o revelar, la información suministrada con ocasión de la solicitud de acceso que presenta el usuario al propietario de la Reserva Río Claro, sin obligación legal de hacerlo o sin consentimiento expreso por escrito del titular de la información. Por lo tanto, cualquier divulgación de dicha información por parte de terceras personas, naturales o jurídicas,

deberá tener autorización previa y escrita por parte del usuario que ha accedido a compartirla. No obstante, el usuario reconoce y acepta que algunos de sus datos deben ser suministrados a autoridades administrativas y judiciales, tales como, pero no limitados a Migración Colombia, y el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, entre otros.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

El propietario de La Reserva es titular o persona autorizada respecto de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el sitio web o la aplicación móvil, de existir, así como de los contenidos que en ellos se incorporen o que hagan parte de La Reserva en general, incluyendo la plataforma tecnológica, signos distintivos (marcas u otros), diseños, patentes, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información, know-how, dibujos, textos, bases de datos, videos y demás contenidos complementarios al portal web que lleva el nombre La Reserva Natural Río Claro o que se encuentran en La Reserva misma. La distribución, copia o utilización de cualquiera de estos contenidos, por fuera de lo indicado en estos términos y condiciones, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

La puesta a disposición del usuario del sitio web o la aplicación móvil denominados La Reserva Natural Río Claro no implica, en ningún supuesto, la cesión de su titularidad ni la concesión de un derecho de uso exclusivo a favor del Usuario.

La violación de cualquiera de los derechos y limitaciones indicados en la presente cláusula por parte del usuario habilitará al propietario de La Reserva, sin lugar a previa comunicación o aviso, a proceder con la cancelación de forma inmediata de la solicitud de ingreso o reserva sin que haya lugar, por ello, a la devolución del precio pagado (cuando este se hubiere aplicado).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:

a. Confidencialidad

En virtud del presente clausulado, la información que el usuario le brinde al propietario de La Reserva dentro del marco de la relación contractual que se genera por medio de la aceptación de estos términos y condiciones y la aceptación de las políticas de acceso, uso, circulación y permanencia dentro de La Reserva, será utilizada de manera confidencial y no será divulgada de alguna manera por fuera de dichas circunstancias o eventos ni compartida con terceros, con excepción de las autoridades judiciales o administrativas que expresamente la requieren, y será utilizada única y exclusivamente con el propósito para el cual dicha información es compartida y divulgada. Esta obligación de reserva y confidencialidad consiste en la abstención de usar, facilitar, divulgar o revelar la información suministrada con ocasión de la solicitud de acceso

presentada al propietario de La Reserva, sin obligación legal de hacerlo o sin consentimiento expreso por escrito del titular de la información.

b. Autorización para el tratamiento de datos personales y encargado del tratamiento

En virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias el usuario, al aceptar estos términos y condiciones, autoriza de forma libre, expresa, voluntaria y por escrito al propietario de La Reserva para recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos personales que han sido suministrados en virtud del presente acuerdo que se materializa con la aceptación de estos términos y condiciones y que serán incorporados en distintas bases o bancos de datos de titularidad del propietario de La Reserva Natural Río Claro.

Dicha información será utilizada exclusivamente en el desarrollo de las funciones propias de La Reserva la cual tiene como objeto principal la conservación del medio ambiente en zona protegida de propiedad privada y ofrecer, en ocasiones, servicios de turismo y alimentación bajo las reglas ya especificadas, así como las demás actividades complementarias. Para dichos efectos, el usuario declara conocer, al aceptar estos términos y condiciones, que la confidencialidad y protección de datos estipuladas en esos términos de uso aplicarán a toda aquella información personal que el usuario ingresa de manera libre y voluntaria a la red de La Reserva, así como aquellas que son de obligatorio ingreso, tales como nombre de solicitante y acompañantes, edad, documento de identificación y dirección o teléfono de contacto, entre otros.

El usuario podrá, de forma expresa, directa, inequívoca y por escrito solicitarle al propietario de La Reserva que sus datos sean actualizados, rectificados o suprimidos de las bases o bancos de datos pertinentes. Para ello, el usuario podrá comunicarse con el propietario de La Reserva a través del correo electrónico info@rioclaroreservanatural.com.

c. Solicitud de información, quejas y reclamos

En aquellos casos en que el usuario requiera información relacionada con sus datos personales, el propietario de La Reserva verificará la legitimización del usuario para presentar dicha solicitud y, siempre y cuando ello sea constatado, contará con un término máximo de diez (10) días hábiles para contestarla, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Si hay alguna dificultad para contestar la consulta en dicho término, se informará al usuario la razón por la cual tardará su respuesta, bajo el entendido de que no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

Del mismo modo, podrá el Usuario presentar quejas y reclamos de acuerdo con las especificaciones indicadas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.

d. Titularidad y veracidad de la información

El usuario es el único responsable de la información propia o de terceros que suministra. El propietario de La Reserva parte del supuesto de que toda la información suministrada por los usuarios es verdadera, no haciéndose responsable por los daños o perjuicios que puedan surgir con ocasión de la falsedad de dicha información.

e. Modalidades de tratamiento de la información recopilada

El propietario de La Reserva como responsable del tratamiento de la información recolectada con el uso del portal web o con ocasión de peticiones de acceso a la propiedad privada, le dará tratamiento a estos datos de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, revelación, alteración o destrucción no autorizada de aquellos. El tratamiento de datos se realiza mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con la finalidad de permitir la prestación de los servicios propios de la aplicación o La Reserva en general, así como para las siguientes finalidades: gestión de direcciones de correo electrónico y envío de mensajes.

Además del responsable de tratamiento (el propietario de La Reserva) en algunos casos podrán acceder a esta información ciertas personas encargadas relacionadas con el funcionamiento de la aplicación (administración, marketing y administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios a La Reserva (tales como proveedores externos de servicios técnicos, informáticos, entre otros) que serán nombrados encargados del tratamiento.

f. Término de conservación de la información

Los datos del usuario serán tratados durante el tiempo que el usuario realice la reserva o solicitud de ingreso, más un período de gracia adicional de 3 (3) días hábiles mientras se procede a la eliminación de la información. El usuario tendrá en todo momento la facultad de solicitar la interrupción o cancelación del tratamiento de sus datos personales enviando su solicitud por escrito al correo electrónico info@rioclaroreservanatural.com, o realizando el trámite respectivo a través del link de cancelación de reserva para hospedaje y datos habilitado en el sitio Web o la Aplicación, según corresponda.

g. Cookies

(Por validar con equipo informático)

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA EXPERIENCIA DEL USUARIO:

A efectos de hacer uso de la aplicación o el sitio web de La Reserva, el Usuario deber contar con los siguientes requerimientos técnicos: (**ESPECIFICAR SEGÚN EQUIPO INFORMÁTICO**)

CLÁUSULA COMPROMISORIA:

Toda controversia o diferencia relativa a este contrato, a su ejecución, a su liquidación, al cumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas en el mismo y las que surgieran entre las partes, se resolverán por un Tribunal de Arbitramento que funcionará en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de la ciudad de Medellín, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley 1563 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios y a las demás disposiciones legales que los reglamenten, adicionen o modifiquen y de acuerdo con las siguientes reglas: a. El Tribunal estará integrado por uno o tres árbitros según sea de menor o mayor cuantía, respectivamente. b. El Tribunal decidirá en Derecho. c. El Tribunal funcionará en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE:

Para todos los efectos legales se estipula como lugar de cumplimiento de las obligaciones derivadas de estos términos y condiciones, y las políticas de acceso, uso, circulación y permanencia dentro de La Reserva, la ciudad de Medellín.

En lo no previsto en este escrito, estos términos y condiciones se regirán por la ley colombiana aplicable y, en especial, por el Código Civil y el Código de Comercio de Colombia.

VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Estos términos y condiciones, así como la política de privacidad y protección de datos personales acá contenida, es efectiva a partir de la fecha de su publicación. No obstante, el propietario de La Reserva Natural Río Claro se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, actualizaciones o modificaciones a estos términos y condiciones en atención a los requerimientos que puedan presentarse, de orden interno o externo, para la correcta prestación de sus servicios.

Toda modificación o actualización supondrá la facultad de agregar o eliminar información y será publicada o puesta a disposición de los usuarios a través de cualquiera de los siguientes canales: el sitio web, la aplicación móvil, el correo electrónico (entendiendo por tal el último proporcionado), o anuncios visibles en cualquier de los anteriores o centros de atención. Con ello, podrá el usuario decidir si continuar o no utilizando los servicios ofrecidos por el propietario de La Reserva.

Este sitio Web incluye avisos sobre servicios y productos propios y de terceras personas, cuyos términos deben también observarse y seguirse. Ningún contenido de esta plataforma puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado sin el previo y expreso consentimiento del propietario La Reserva Natural Río Claro o su titular.

DATOS DE CONTACTO:

Dirección electrónica de contacto:

info@rioclaroreservanatural.com

Teléfono:

268 88 55 – 311 354 01 19

Medellín, Antioquia, Colombia